

ICF's etiske retningslinjer

Del 1: Definisjon

Coaching defineres som en kreativ og tankevekkende prosess der coachen inspireres til å ta i bruk egne ressurser for å nå personlige eller profesjonelle mål.

Samarbeidet mellom coach og coachi skal formaliseres gjennom en kontrakt der arbeidsform og ansvarsforhold defineres.

En profesjonell ICF coach forplikter seg til å følge og respektere de etiske og profesjonelle retningslinjene ICF gir.

Økonomiske ansvarsforhold

Coachi (den som blir coachet) og kunde (den som betaler for coachingen) kan være samme person, men de kan også være ulike individer med forskjellig ansvar.

Kontrakten som skrives ved starten av, eller i forkant av arbeidsprosessen, skal klargjøre rettigheter og plikter for coach, coachi og kunde, og forskjellene mellom disse hvis kunde og coachi ikke er den samme.

Del 2: ICF's etiske retningslinjer

Innledning:

Medlemmer av ICF's organisasjon for profesjonelle coacher skal til enhver tid og i alle sammenhenger utføre sitt arbeid i tråd med verdier, lover og regler nedfelt i coaching som profesjon, uavhengig av hvilken retning/ skole han eller hun er del av.

Profesjonell coaching i sin alminnelighet

Som coach:

1: Jeg vil ikke villedde noen gjennom å komme med usanne påstander, gi inntrykk av at jeg kan yte mer enn jeg faktisk kan som coach. Jeg vil heller ikke påberope meg kunnskaps- eller utdanningsnivå jeg faktisk ikke har.

2: Jeg vil legge frem nøyaktig og grundig dokumentasjon på min kunnskap, erfaring og utdanning, og legge frem de akkreditiver jeg har oppnådd innen ICF.

3: Jeg vil anerkjenne kunnskap og fremskritt andre har og har gjort, og ikke fremstille dem som mine egne.

Jeg er klar over at å bryte med dette gjøre meg til gjenstand for en rettslig påtale fra en tredjepart.

4: I situasjoner der mine interesser, det være seg økonomiske, personlige eller profesjonelle, er i strid med coachiens, vil jeg umiddelbart søke profesjonell hjelp for å ta de avgjørelser som er nødvendig, selv om dette måtte innebære en suspensjon eller avslutning av samarbeidet.

Faglig utvikling av coaching som profesjon

5: Hvis jeg bidrar med veiledning, undervisning eller vurdering av coachende virksomhet, skal jeg utføre det i henhold til ICF's retningslinjer.

6: Alle vitenskapelige undersøkelser jeg måtte gjennomføre skal skje i tråd med de vitenskapelige krav som stilles i det landet jeg arbeider i.

Dette gjelder krav til etterprøvbarhet, krav til full åpenhet om hensikt med og metoder som brukes, samt samtykke fra deltakerne i mulige undersøkelser.

Jeg vil også respektere ICF's redelighetskrav i min forskning.

Konfidensialitet

7: All fortrolig informasjon som tilflyter meg i mitt arbeid som coach skal lagres og oppbevares på måter som sikrer dette mot tilgang fra tredjepart, og i henhold til alle de avtaler om konfidensialitet som er blitt gjort.

8: Informasjon om andre medlemmer av ICF, som telefonnummer, adresse (fysisk) og e-postadresse jeg har tilgang til gjennom mitt medlemskap skal bare brukes i den utstrekning ICF tillater det.

Del 2: Interessekonflikter

Som coach:

9: Jeg vil søke å unngå enhver interessekonflikt. Skulle en slik oppstå, vil jeg sørge for å bringe den frem i full åpenhet umiddelbart. Så sant det er mulig vil jeg løse konflikten ved å trekke meg tilbake.

10: Hvis et samarbeidsforhold mellom meg og min coachi eller kunde skulle innebære en form for gevinst fra tredjepart, vil jeg opplyse om dette umiddelbart.

11: Jeg vil bare ta i mot ikke-økonomiske goder fra min coachi eller kunde hvis dette ikke på noen som helst måte påvirker vårt samarbeid for øvrig.

12: Jeg vil heller ikke søke å øke min økonomiske gevinst av dette forholdet på noen annen måte enn det som er blitt fastlagt i kontrakt.

Del 3

Krav til profesjonalitet

13: Jeg vil ikke, under noen omstendighet, villedde min kunde/coachi til å tro at han/hun kan få mer igjen for vårt samarbeid enn hva han eller hun har grunn til å forvente.

14: Jeg vil ikke, med viten og vilje, gi potensielle kunder eller coachier villedende informasjon eller råd.

15: Kontrakten som skrives mellom meg og min kunde/coachi skal være utfyllende og konsis. Jeg vil til enhver tid oppfylle de forpliktelsene som er nedfelt i denne.

16: I forkant av samarbeidet og den kontrakten som blir skrevet, forplikter jeg meg til å gi en fyllestgjørende beskrivelse og forklaring av hva som kjennetegner coaching som sådan, dens begrensninger og de økonomiske krav jeg måtte ha. Videre vil jeg forsikre meg om dette er fullt ut forstått og godtatt av kunde/coachi.

17: Jeg er ansvarlig for å kartlegge behovet for og definere hvilke fysiske grenser som skal settes rundt forholdet mellom coach og coachi.

18: Jeg vil ikke innlede noe seksuelt forhold til verken coachi eller kunde.

19: Jeg vil respektere kunden/coachiens rett til å avslutte samarbeidet når som helst i prosessen, dog innenfor rammen av vår kontrakt. Jeg vil være aktpågivende for signaler fra coachiens side om at han/hun ikke lenger har nytte av vår relasjon.

20: Hvis min coachi gir uttrykk for at han/hun ønsker å benytte seg av en annen coach eller annen form for støtte enn det jeg kan gi, vil jeg oppmuntre til endringen.

Del 4: Konfidensialitet

22: Jeg vil respektere det løfte om konfidensialitet (taushetsløfte) som gis gjennom kontrakt med kunde/coachi. Jeg vil ikke avsløre noen fortrolige opplysninger med mindre kunde/coachi gir meg tillatelse til det, og med mindre opplysningene er av en slik art at jeg er forpliktet til å videreformidle dem innenfor rammen av gjeldende lovverk.

23: Hvis kunde og coachi ikke er samme person, skal det være entydig avklart i kontrakts form hvor mye og hva slags informasjon som kan gis til kunde/coachi.

24: Når jeg opptrer som veileder for coachstudenter vil jeg gjøre det klart hva slags opplysninger jeg har tillatelse til å gi videre.

25: I den grad jeg trenger hjelp fra andre coacher for å oppfylle en kundes behov, så skal disse, enten de arbeider på frivillig basis eller blir betalt og ledet av meg, være fullt innforstått med ICF's retningslinjer for etikk (del 2) og konfidensialitet (del 4). I den grad det er mulig, skal hele det etiske regelverket ligge til grunn for arbeidsforholdet.

Del 3: ICF's løfte

Som profesjonell coach erkjenner jeg mine etiske forpliktelser overfor kunde, coachi, kolleger spesielt, og samfunnet i sin alminnelighet. Jeg lover å følge ICF's etiske retningslinjer, og behandle alle som frie, selvstendige og likeverdige. Dette menneskesynet skal ligge til grunn for mitt arbeid som coach.

Dersom jeg bryter dette løfte eller noen av de andre av ICF's etiske retningslinjer, er jeg fullt innforstått med at ICF kan stille meg personlig ansvarlig for dette.

Jeg er videre fullt ut innforstått med at ICF som en konsekvens av dette kan inndra min akkreditering som coach, og ekskludere meg fra ICF.